

Borgerportalen – Den digitale vej til dine sundhedsdata

Trin for Trin procedure for borger og pårørende

Velkommen til Borgerportalen

Her kan du som borger, pårørende eller forælder få indblik i relevant dokumentation om blandt andet udviklingsforløb og helbredsoplysninger, hvis dette er gjort tilgængeligt for dig igennem din kommune eller region.

Log ind



Husk at du kan downloade Borgerportalen som app til din telefon eller tablet



**HELSINGØR
KOMMUNE**

Dokumentinformation

Trin for Trin procedure for borger og pårørende 'Borgerportalen – Den digitale vej til dine sundhedsdata'			
Udgiver	Center for Sundhed og Omsorg		
		Version 1.1	
Forfattere	Eva Christiansen, Specialist/systemadministrator	Gældende fra	Januar 2025
Overordnet ansvarlig	Systemejer af den kommunale EOJ løsning	Gældende til	December 2027

Formål

Med Borgerportalen er du som borger og pårørende nemt og hurtigt i stand til at tilgå relevante kommunale social- og sundhedsdata i e-journalen, ansøge om hjælpemidler, få overblik over aftaler med sundhedsfaglige medarbejdere og meget mere.

Borgerportalen er udviklet til borgere over 15 år, der ønsker overblik over og let adgang til deres egen eller deres pårørendes kommunale e-journal.

I Borgerportalen har du som borger og pårørende mulighed for at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret i den elektroniske omsorgsjournal KMD Nexus. Du kan som borger og pårørende logge ind med MitID via en internetbrowser på [Borgerportalen](#) eller downloade Borgerportalen som app og logge ind med MitID, pinkode eller biometriske data.

Hvis du har fuldmagt til at se e-journalen for en pårørende, vil du kunne logge på vegne af den pårørende på Borgerportalen. Det er også muligt at se dine børns data på Borgerportalen, hvis børnene er under 18 år og du har forældremyndighed.

Målgruppe og anvendelsesområde

Borgere og pårørende som ønsker at anvende Nexus Borgerportal

Kvalificeret af

Ældrerådet, Helsingør Kommune

Indholdsfortegnelse

Forklaring til journal	4
Borgerportalen – Log på	5
Log på	5
Vælg kommune.....	6
MitID.....	6
Borgerportalen – Hvis du ikke har en aktiv journal	7
Når du logger ind	7
Borgerportalen	8
Når du logger ind	8
Mine data	8
Hjælpemidler	9
Kalender.....	9
Beskeder	9
Bevillinger	9
Tilstande	10
Borgerportalen – Dette kan der IKKE findes oplysninger om i Borgerportalen	11
MedCom korrespondancer.....	11
FSIII Målinger	11
Medicin.....	11
Ændringskommentarer.....	12

Forklaring til journal

Nexus Borgerportal er en digital vej til dine social- og sundhedsdata i Helsingør Kommune. Du har mulighed for som borger, pårørende eller forældre at følge med i de oplysninger, som dokumenteres i din journal.

Helsingør Kommune dokumenterer efter de nationale metoder Fælles sprog III på sundheds- og ældreområdet og Voksenudredningsmetoden 2.0 (VUM 2.0) på socialområdet - Hvis du vil læse yderligere om metoderne kan du læse mere via disse link. [Fælles Sprog III](#) og [VUM 2.0](#)

For at man som borger kan se de faglige dokumenter, som er oprettet i omsorgsjournalen, skal man klikke på menupunktet "**Mine data**".

Her vil du se enkeltstående dokumenter, da det er sådan omsorgssystemet er bygget op! Nedenfor beskrives nogle af de typer af dokumenter der vises. For mere information kan du hente en vejledning til omsorgssystemet på Helsingør Kommunes hjemmeside.

Handlingsanvisning: Når en borger er visiteret til en indsats (fx sårpleje), oprettes en handlingsanvisning, hvor det beskrives, hvordan, og hvorfor, indsatsen leveres hos præcis denne borger. Handlingsanvisningen kan indeholde en beskrivelse af et indsatsmål, for indsatsen.

Udredning: En udredning kan både oprettes af myndighed og leverandør. En udredning anvendes som baggrundsviden for udarbejdelse af handlingsanvisninger. Der **kan** udarbejdes udredninger for følgende områder: Demens, ernæring og fald.

Observation: En observation oprettes, når der er ændringer ift. det habituelle, eller hvis der er afvigelser i borgerens tilstand (forværret / forbedret). Observationer oprettes typisk, når medarbejdere er i kontakt med borgeren. Det kan være i forbindelse med udredning, ved levering af en indsats eller i forbindelse med opfølgning på indsatsen.

Hvis du har brug for hjælp eller har spørgsmål til Nexus Borger, er du velkommen til at sende en mail til. nexussystemadministration@helsingor.dk

Borgerportalen – Log på		
Fase	Kommentar	Tast
Log på	Hvordan logger jeg mig på? Brugerne kan logge ind med MitID via en internetbrowser på Borgerportalen eller downloade Borgerportalen som app og logge ind med MitID, pinkode eller biometriske data. Når du logger ind, skal du vælge om du vil logge ind som borger, forældre eller pårørende. Hvis du logger ind som forældre eller pårørende, kan du handle på vegne af en anden borger. Vælg din rolle Vil du logge på som borger, pårørende eller forælder?  Borger Når du logger på som borger agerer du på vegne af dig selv og kan se dine kommunale sundhedsdata. ☐  Pårørende Har du digital fuldmagt, kan du logge på og træffe valg på din pårørendes vegne. Har du ikke digital fuldmagt, kan du starte ansøgningsprocessen senere i dette flow. ☐  Forælder Du kan logge på, på vegne af børn under 15 år, hvis du har forældremyndighed. Der kan være begrænsninger i visningen af indhold. ☐ Fortsæt For at komme ind som forældre, skal du have forældremyndigheden over en borger under 18 år. For at logge ind som pårørende/forældre skal du have en digital fuldmagt. Hvis du ikke har en fuldmagt, men ønsker at søge om det, kan du gøre det via digitaliseringsstyrelsens selvbetjening.	Se 'vejledningen' – "Borgerportalen – Ansøg om fuldmagt" Vejledning for pårørende/Forældre

Vælg kommune	Vælg nu hvilken kommune du vil logge ind i. Du kan i søgefeltet søge efter "Helsingør" tryk herefter forsæt. Vælg kommune eller region Vælg den kommune eller region, du får hjælp i. Søg efter kommune eller region Aabenraa ☐ Billund ☐ Fredericia ☐ Halsnæs ☐ Fortsæt	
MitID	Nexus Borger indeholder personfølsomme oplysninger. Derfor skal du logge ind med dit MitID. Selve forsendelsen af data er sikkerhedsmæssigt krypteret. BRUGER-ID  Skjul FORTSÆT →  Glemt bruger-ID?	

Borgerportalen – Hvis du ikke har en aktiv journal		
Fase	Kommentar	Tast
Når du logger ind	Når du som borger i Helsingør Kommune ikke længere modtager hjælp, vil din journal blive inaktiveret. Du kan ikke anvendes Borgerportalen, hvis din journal er inaktiv og du vil blive mødt af dette billede.  Inaktiv bruger Den person, du forsøger at logge ind som, står som værende inaktiv i systemet og kan derfor ikke logges ind. Hvis du gerne vil fortsætte med at bruge Borgerportalen, skal du kontakte kommunen, regionen eller institutionen, hvor du prøver at logge ind. OK	

Borgerportalen		
Fase	Kommentar	Tast
Når du logger ind	Dette ser du når du logger ind, under hvert ikon har du mulighed for at se dine data, søge om hjælpemidler, se kommende kalenderaftaler, sende beskeder til kommunen samt se dine bevillinger. Mit overblik  Mine data  Hjælpemidler  Kalender  Beskeder  Bevillinger	
Mine data	Her kan du som borger få overblik over en bredere palette af dokumentation af dine kommunale social- og sundhedsdata. F.eks. breve, udfyldte skemaer, observationer, beskeder, ansøgninger, faglige vurderinger og meget mere. Det er muligt at søge imellem dokumenterne for nemt og hurtigt kunne finde relevant indhold. Du kan her også få overblik over hvilke tilstande kommunen har dokumenteret og følger. Ligesom du også kan få overblik over de udredninger, indsatsmål og opfølgninger, der er blevet udarbejdet efter VUM 2.0 metoden i forbindelse med din sagsbehandling på socialområdet og som ligger under fanen "handlingsplaner". Bemærk at beskrivelserne følger de kommunale standarder for dokumentation af tilstande på sundheds- og ældreområdet kaldet "Fælles Sprog III" og tematikker på Socialområdet kaldet "Fælles Faglige Begreber". Det betyder at kommunens	 Mine data

	medarbejdere ikke selv navngiver tilstandene og tematikkerne, men vælger relevante kategorier af tilstande og tematikker, som passer til dig som borger.	
Hjælpemidler	Alle funktioner: Herfra kan du som borger ansøge om kropsbårne hjælpemidler, se en status på tidligere ansøgninger, få overblik over hvilke kropsbårne hjælpemidler du har fået bevilget, samt få overblik over udlån af genbrugshjælpemidler. Ingen udlån: Her kan du som borger ansøge om kropsbårne hjælpemidler, se en status på tidligere ansøgninger samt få overblik over hvilke kropsbårne hjælpemidler du har fået bevilget. Kun udlån: Her kan du som borger se hvilke hjælpemidler, du har fået udlånt af kommunen inkl. en status på levering.	 Hjælpemidler
Kalender	Aftaler og besøg: I Kalenderen kan du som borger få overblik over dine besøg og aftaler fordelt på dagsvisning og ugevisning. Du kan som borger også afmelde besøg inden for en afmeldingsfrist på normalvis 3 hverdage, hvis du er forhindret.	 Kalender
Beskeder	Her kan du som borger oprette henvendelser til bestemte fagområder i kommunen, samt modtage og læse besvarelser på disse henvendelser. Beskeder  Her kan du sende og modtage beskeder fra din kommune eller region. Skriv ny besked	 Beskeder
Bevillinger	Her kan du som borger få overblik over hvilke services, ydelser og midler, du har fået bevilget af kommunen. Bevillinger  Her kan du få overblik over hvilke services, ydelser og midler, du har fået bevilget af din kommune eller region.	 Bevillinger

Tilstande	En tilstand er en delmængde af en sygdom, og danner grundlag for det du som borger visiteres til. Tilstande udtrykker borgers funktions- eller helbredsmæssige situation på et givent tidspunkt. Der benyttes to typer af tilstande – funktionsevnetilstande og helbredstilstande. Funktionsevnetilstande repræsenterer et behov som følge af en funktionsnedsættelse. Helbredstilstande repræsenterer et sundhedsfagligt problem. Tilstande ses ved at trykke på ikonet ”Tilstande” Hvis der behov for tolkning af tilstande, så er man altid er velkommen til at kontakte leverandøren.	

Borgerportalen – Dette kan der IKKE findes oplysninger om i Borgerportalen		
Fase	Kommentar	Tast
MedCom korrespondancer	MedCom meddelelser anvendes som elektronisk kommunikationsredskab mellem hospital og kommuner, samt mellem kommuner og privatpraktiserende læger/speciallæger.	Det er IKKE muligt at se disse korrespondancer i Borgerportalen
FSIII Målinger	Det er i Nexus muligt at oprettet og registrerer målinger. Dette kan f.eks. være blodsuktermålinger, vægt, blodtryk osv.	Det er IKKE muligt at se målinger i Borgerportalen
Medicin	Medicinliste og kvittering for medicin er IKKE tilgængelig på Borgerportalen, men FMK (Fælles medicinkort) kan tilgås fra log-in siden via genvejen eller linket her til højre. Hvis du logger på som pårørende eller forældre, så er det vigtigt at huske på at samtykke til FMK skal ansøges særskilt.	FMK-online

Ændringskommentarer	- 14.11.2024 Version 1 ○ Proceduren er ny og publiceres ifm. release af ny borgerportal - 29.01.2025 Version 1.1 ○ Proceduren er opdateret efter socialområdet er kommet på "Borgerportalen" med VUM 2,0 ○ Der er foretaget få redaktionelle ændringer.
---------------------	---